

Datenschutzinformationen für Microsoft Teams

Der Medizinische Dienst Bund (KÖR) (nachfolgend „**MD Bund**“, „**wir**“, „**uns**“ oder „**unser**“ genannt) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „**Daten**“ genannt) sehr ernst. Wir halten uns an die zum Datenschutz geltenden gesetzlichen Regeln und informieren Sie im Folgenden über die Verarbeitung Ihrer Daten bei Teilnahme an Online-Konferenzen via Microsoft Teams (nachfolgend „**Teams**“ genannt).

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist der Medizinische Dienst Bund (KÖR), Theodor-Althoff-Str. 47, 45133 Essen.

Der Datenschutzbeauftragte steht Ihnen bei Fragen zu datenschutzrechtlichen Themen gerne zur Verfügung. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter unserer Geschäftsanschrift mit dem Zusatz „Datenschutz“ oder per E-Mail unter datenschutzbeauftragter@md-bund.de.

Informationen zu Datenkategorien

Bei der Nutzung von Teams werden verschiedene Datenkategorien verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben von dem Benutzer zu Daten vor bzw. bei der Teilnahme an Teams gemacht werden. Insbesondere werden folgende Daten verarbeitet:

- **Kommunikationsdaten:** z. B. Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie diese personenbezogen angeben;
- **Logfiles und Protokolldaten;**
- **Meeting-Metadaten:** z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort;
- **Angaben zum Benutzer:** z. B. Anzeigename, Profilbild (optional) und bevorzugte Sprache;
- **Text-, Audio- und Videodaten:** es besteht die Möglichkeit, in einer Online-Konferenz die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die vom jeweiligen Benutzer gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese bei Online-Konferenzen anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer der Online-Konferenz die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Kamera oder Mikrofon können dabei vom Benutzer jederzeit selbst über die Teams-Applikationen ab- bzw. stummgestellt werden;
- **Telemetriedaten:** dies umfasst Diagnosedaten im Zusammenhang mit der Dienstnutzung einschließlich der Übertragungsqualität. Diese Daten dienen der Problembehandlung, der Sicherung und Aktualisierung des technischen Dienstes und deren Überwachung; und
- **Personalisierung des Hintergrundes und gemeinsame Nutzung von Inhalten:** jeder Teilnehmer von Online-Konferenzen hat auf freiwilliger Basis die Möglichkeit, seinen Hintergrund zu

personalisieren, indem er Bilder, Grafiken, etc. hochlädt. Diese Funktion besteht nicht dazu, Daten zu sammeln. Ferner dient Teams nicht dazu, während einer Online-Konferenz Inhalte weiterzugeben, die besondere Datenkategorien enthalten (z. B. Gesundheitsdaten, Daten über religiöse Präferenzen, etc.).

Teams Einstellungen (Aufzeichnungen, Transkriptionen, Live-Untertitel/Standort)

Durch unsere Teams Einstellungen erfolgen grundsätzlich keine Audio- und Videoaufnahmen von unseren Online-Konferenzen. Ebenfalls sind Transkriptionen, Live-Untertitel und Freigabe des statischen oder des Live-Standortes deaktiviert.

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir setzen Teams zwecks Vertragserfüllung (Anbahnung, Durchführung und Beendigung eines Beschäftigungsverhältnisses bzw. einer Geschäftsbeziehung) ein. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, § 88 DSGVO und § 26 des Bundesdatenschutzgesetzes (**BDSG**). Des Weiteren dient der Einsatz von Teams der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der effektiven Kommunikation mit uns. Diese Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Weitergabe an Dritte

Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Teams verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind.

Teams ist ein Microsoft Office 365 Dienst. Dabei handelt es sich um eine Produktivitäts-, Kollaborations- und Austauschplattform. Microsoft Office 365 ist eine Software des Unternehmens

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521 Irland
(nachfolgend „**Microsoft**“ genannt)

und ist Teil der Cloud-Anwendung Microsoft Office 365, für welches ein Nutzerkonto erstellt werden muss.

Die Datenverarbeitung mit Microsoft Office 365 erfolgt auf Servern in Rechenzentren in der EU. Hierzu haben wir mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Datenübermittlung in ein Drittland

Eine Datenverarbeitung in einem Drittland außerhalb der Europäischen Union erfolgt grundsätzlich nicht, da wir den Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Es ist jedoch nicht ausgeschlossen, dass im Einzelfall die mit Microsoft verbundenen Unternehmen außerhalb der EU Zugriff (sog. Drittländer) auf die Daten bekommen. Solche Drittlandsübermittlungen sind nur möglich, wenn ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt, der Verantwortliche oder der Auftragsverarbeiter geeignete Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten vorgehen hat oder eine der Ausnahmen des Art. 49 DSGVO greift. Die Europäische Kommission hat am 10.07.2023 einen Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework - **DPF**) für Übermittlungen personenbezogener Daten aus der EU an Unternehmen in den USA erlassen. Dies bedeutet, dass ab diesem Zeitpunkt Daten von Unternehmen in der EU an unter den Angemessenheitsbeschluss fallende Unternehmen in den USA ohne weitere zusätzliche Garantien erfolgen können. Dieser Angemessenheitsbeschluss findet nur dann Anwendung, wenn sich der entsprechende Empfänger von Daten in den USA im Rahmen einer Selbstzertifizierung dem DPF und den damit einhergehenden Datenschutzverpflichtungen unterworfen hat. In diesen Fällen gilt eine entsprechende Übermittlung von Daten an diesen Empfänger als sicher. Microsoft verfügt über eine Zertifizierung, welche hier <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active> zu finden ist. Obwohl keine weiteren Maßnahmen erforderlich sind, so haben wir mit Microsoft zusätzlich die sog. Standardvertragsklauseln im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages abgeschlossen. Diese stellen eine weitere Garantie für Drittlandsübermittlung dar.

Microsoft als eigener Verantwortlicher

Bitte beachten Sie, dass Microsoft sich vorbehält, Kundendaten (darunter können auch Ihre Daten fallen) zu eigenen legitimen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Auf diese Datenverarbeitungen von Microsoft haben wir keinen Einfluss. In dem Umfang, in dem Teams Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftszwecken verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Verantwortlicher für diese Datenverarbeitungstätigkeiten und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Datenschutzbestimmungen. Falls Sie Informationen über die Verarbeitung durch Microsoft benötigen, bitten wir Sie die entsprechende Erklärung von Microsoft einzusehen (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

Als Sicherheitsmaßnahme haben wir in Microsoft Office 365 die Funktionalität „Customer Lockbox“ implementiert. Die Customer-Lockbox ist eine Funktion, mit der wir z.B. den Zugriff eines Microsoft-Supporttechnikers auf unseren Tenant steuern können. Bevor also ein Microsoft-Supporttechniker auf Inhalte zugreifen kann, um IT-Support oder -Dienste zu erbringen, muss ein Microsoft-Mitarbeiter einen Antrag auf unsere ausdrückliche Genehmigung zum Zugriff auf die Inhalte stellen. Dadurch existiert keinerlei Zugriffsmöglichkeit (bzw. nur nach vorheriger Zustimmung durch uns) von Microsoft auf unsere Daten in Microsoft Office 365.

Löschen der Daten

Die unmittelbar von uns über Teams erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Speicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Ihre Rechte (Betroffenenrechte)

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu.

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere, zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Art. 15 DSGVO). Dieses Recht ist eingeschränkt durch die Ausnahmen des § 34 BDSG, wonach das Auskunftsrecht insbesondere entfällt, wenn die Daten nur aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften oder zur Datensicherung und Datenschutzkontrolle gespeichert sind, die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde und eine Zweckentfremdung der Datenverarbeitung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen verhindert wird.

Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Art. 16 DSGVO).

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von uns die Löschung (Art. 17 DSGVO) der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen liegen insbesondere dann vor, wenn a) der jeweilige Verarbeitungszweck erreicht ist oder anderweitig wegfällt, b) wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeiten haben, c) Sie eine Einwilligung widerrufen haben, ohne dass die Datenverarbeitung auf anderer Rechtsgrundlage fortgeführt werden kann, d) Sie der Datenverarbeitung erfolgreich widersprechen oder e) in Fällen des Bestehens einer Löschpflicht auf Grundlage des Rechts der EU oder eines EU-Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Dieses Recht unterliegt den Einschränkungen aus § 35 BDSG, wonach das Recht auf Löschung insbesondere entfallen kann, wenn im Falle nicht automatisierter Datenverarbeitungen ein unverhältnismäßig hoher Aufwand für die Löschung besteht und Ihr Interesse an der Löschung als gering anzusehen ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Dieses Recht besteht insbesondere, wenn a) die Richtigkeit der Daten umstritten ist, b) Sie unter den Voraussetzungen eines berechtigten Löschesbegehrens anstelle der Löschung eine eingeschränkte

Verarbeitung verlangen, c) die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder d) der Erfolg eines Widerspruchs noch umstritten ist.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben das Recht, ihre einmal erteilte Einwilligung uns gegenüber jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der vorherigen Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf hat nur zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Beachten Sie jedoch, dass wir bestimmte Dienst- oder Zusatzleistungen möglicherweise nicht erbringen können, wenn wir nicht in der Lage sind, die für diesen Zweck erforderlichen Daten zu verarbeiten.

Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben die Möglichkeit, sich an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt.